



臺北E大帳號註冊步驟 課程選課步驟 列印證書步驟 (以社會福利類特殊訓練為例)





台北e大



全部 新聞 圖片 影片 購物 地圖 網頁 更多

工具



臺北e大

https://elearning.taipei

臺北e大-首頁

市政宣導...「臺北e大數位學習網」將於今(113)年12月31日中午12時起至114年1月2日中午12時止進行例行年度轉換作業，期間暫停服務。... 臺北e大數位學習網將進行系統升級作業...

基礎教育訓練(6小時)

終身學習入口網類別[類別代碼]：自我成長及其他(人文素養)-社會...



課程類別

主要選單·帳號管理·服務內容管理·課程管理·受託上架及課程提供...



研討/活動報名

服務時間：週一至週五8:30至12:00；13:30至17:30(上班日)；非服務...



分類列表

本課程邀請林昱萱老師說明使用者體驗設計概述。內容包含：瞭解使...



新手上路

第一種方式-點選右上角【會員登入】下的【台北通帳號】。(註：從未登...



Step1：
搜尋臺北E大，【點選臺北e大-首頁】



臺中志工 幸福傳遞中

新春佳節靈蛇祐 萬事如意福滿堂

課程名稱搜索

搜索

熱門關鍵字 #志工基礎 #2025雙北 #環境教育 #AI

★福蛇來送喜2



< Prev Next >

Step2 :
點選【登入/註冊】





選課中心

合作推廣

新手上路/客服

登入/註冊

e大帳號

台北通帳號

數位學習神隊友,資訊競爭好幫手

數位學習神隊友,資訊競爭好幫手

課程名稱搜索

搜索

熱門關鍵字 #志工基礎 #2025雙北 #環境教育 #AI

求 請撥打1966



< Prev Next >

Step3 :
點選【e大帳號】



臺中志工 幸福傳遞中

一、修改密碼/信箱路徑:

登入後進入首頁>我的課程>學習紀錄>主選單向下的個人資料>修改個人資料【修改信箱後需再至新信箱收開通信】

客服資訊:

有關e大登入相關問題，請洽客服專線：(02)2932-0212分機341

服務時間：週一至週五 8:30至12:00； 13:30至17:30 (上班日)

非服務時間，請利用網站留言。[前往網站留言](#)



身分證字號 (必填)

密碼 (必填)

驗證碼 (必填)



➔ 登入

[+ 註冊帳號](#)

[忘記密碼](#)

Step4 :
點選【註冊帳號】。



請詳細閱讀並同意使用聲明

個資蒐集聲明:

臺北市政府公務人員訓練處高度重視並遵守與個人資料保護相關的法律規定。
對於您因研習課程而由本處取得，並於核發認證時數目的範圍內運用或傳遞的個人資料，必將善盡保密之責。

蒐集範圍

用於核發認證時數的識別類個人資料，包含：姓名、身分證號、修課記錄、服務機關資訊、職位資訊。
用於去識別化後交叉分析使用的其它資料，如：性別、年齡、學歷、職業、職務等。

蒐集目的

進行網站服務：核發研習課程認證時數至公務人員考核網站。

個人資料的利用

核發研習課程認證時數至公務人員考核網站，並在完成核發程序後停止利用。
作為去識別化後的不同性別、年齡層、學歷、職業、職務等資料分析。
我們不會使用您的個人資料作推廣用途。
除上述核發異常情形發生，我們不會主動聯絡您，但除非您特別要求，或我們必須聯絡您以確認個人資料完整性與核發程序正確性。

個人資料的公開

我們不會向任何人公開您的個人資料。
核發認證時數時，將必需的最低識別資料傳輸於該考核網站上。
依法律要求或用作防止詐騙時所必須的公開。

補充事項

就您登錄的個人資料，您得向我們客服單位聯絡，以行使個人資料保護法保障的相關權利。
本頁資訊是自願性參與，當您登錄臺北e大並留下相關個人資料時，即視同您已同意本聲明。
如您不願留下個人資料，您可選擇【暫無需求】選項，此時臺北e大亦將不會進行任何核發程序。

我已詳細閱讀並同意上述個人資料使用相關內容



我已詳細閱讀並同意上述個人資料使用相關內容

下一步

Step5 :
點選【勾選我以詳閱並同意上述個人資料使用相關內容】



臺中志工 幸福傳遞中

請詳細閱讀並同意使用聲明

個資蒐集聲明:

臺北市政府公務人員訓練處高度重視並遵守與個人資料保護相關的法律規定。
對於您因研習課程而由本處取得，並於核發認證時數目的範圍內運用或傳遞的個人資料，必將善盡保密之責。

蒐集範圍

用於核發認證時數的識別類個人資料，包含：姓名、身分證號、修課記錄、服務機關資訊、職位資訊。
用於去識別化後交叉分析使用的其它資料，如：性別、年齡、學歷、職業、職務等。

蒐集目的

進行網站服務：核發研習課程認證時數至公務人員考核網站。

個人資料的利用

核發研習課程認證時數至公務人員考核網站，並在完成核發程序後停止利用。
作為去識別化後的不同性別、年齡層、學歷、職業、職務等資料分析。
我們不會使用您的個人資料作推廣用途。
除上述核發異常情形發生，我們不會主動聯絡您，但除非您特別要求，或我們必須聯絡您以確認個人資料完整性與核發程序正確性。

個人資料的公開

我們不會向任何人公開您的個人資料。
核發認證時數時，將必需的最低識別資料傳輸於該考核網站上。
依法律要求或用作防止詐騙時所必須的公開。

補充事項

就您登錄的個人資料，您得向我們客服單位聯絡，以行使個人資料保護法保障的相關權利。
本頁資訊是自願性參與，當您登錄臺北 e 大並留下相關個人資料時，即視同您已同意本聲明。
如您不願留下個人資料，您可選擇【暫無需求】選項，此時臺北 e 大亦將不會進行任何核發程序。

我已詳細閱讀並同意上述個人資料使用相關內容

下一步

下一步

Step6 :
點選【下一步】



臺中志工 幸福傳遞中

一、請詳閱「註冊e大帳號」注意事項：

- 1.請務必填寫正確Email。(信箱不可共用)
 - 2.密碼設定需含英文字大小寫及數字至少8碼，不含空白與特殊字元。
 - 3.送出註冊後請於24小時內至Email收信點選開通連結。
 - 4.若未收到開通信或Email信箱填寫錯誤：
 - a.未收到開通信請至垃圾郵件查看或再等待20分鐘至信箱檢視。
 - b.確認未收到開通信請至pstcservice@gov.taipei客服信箱反應：
信件標題：「未收到開通信」、「Email信箱誤植」
信件內容：需填寫（身分證字號）、（姓名）以利協助處理。
- PS.【修改信箱後需再至新信箱收開通信】

客服資訊：

有關e大登入相關問題，請洽客服專線：(02)2932-0212分機341
服務時間：週一至週五 8:30至12:00； 13:30至17:30 (上班日)
非服務時間，請利用網站留言。 [前往網站留言](#)

身分證字號 (必填)

申請人姓名 (必填)

密碼 (必填)

(需含英文大小寫及數字，8碼以上，不含空白與特殊字元)

確認密碼 (必填)

Email (必填)

(請輸入正確Email，以便收信點選開通連結期限24小時內有效)

註冊

回首頁

Step7 :

請務必詳閱「註冊e大帳號」
注意事項

若有註冊疑問請洽有關e大登
入相關問題，請洽客服專線：
(02)2932-0212分機341



臺中志工 幸福傳遞中

一、請詳閱「註冊e大帳號」注意事項：

- 1.請務必填寫正確Email。(信箱不可共用)
 - 2.密碼設定需含英文字大小寫及數字至少8碼，不含空白與特殊字元。
 - 3.送出註冊後請於24小時內至Email收信點選開通連結。
 - 4.若未收到開通信或Email信箱填寫錯誤：
 - a.未收到開通信請至垃圾郵件查看或再等待20分鐘至信箱檢視。
 - b.確認未收到開通信請至pstcservice@gov.taipei客服信箱反應：
信件標題：「未收到開通信」、「Email信箱誤植」
信件內容：需填寫〈身分證字號〉、〈姓名〉以利協助處理。
- PS.【修改信箱後需再至新信箱收開通信】

客服資訊：

有關e大登入相關問題，請洽客服專線：(02)2932-0212分機341
服務時間：週一至週五 8:30至12:00； 13:30至17:30 (上班日)
非服務時間，請利用網站留言。 [前往網站留言](#)

①

身分證字號 (必填)

申請人姓名 (必填)

密碼 (必填)

(需含英文大小寫及數字，8碼以上，不含空白與特殊字元)

確認密碼 (必填)

Email (必填)

(請輸入正確Email，以便收信點選開通連結期限24小時內有效)

②



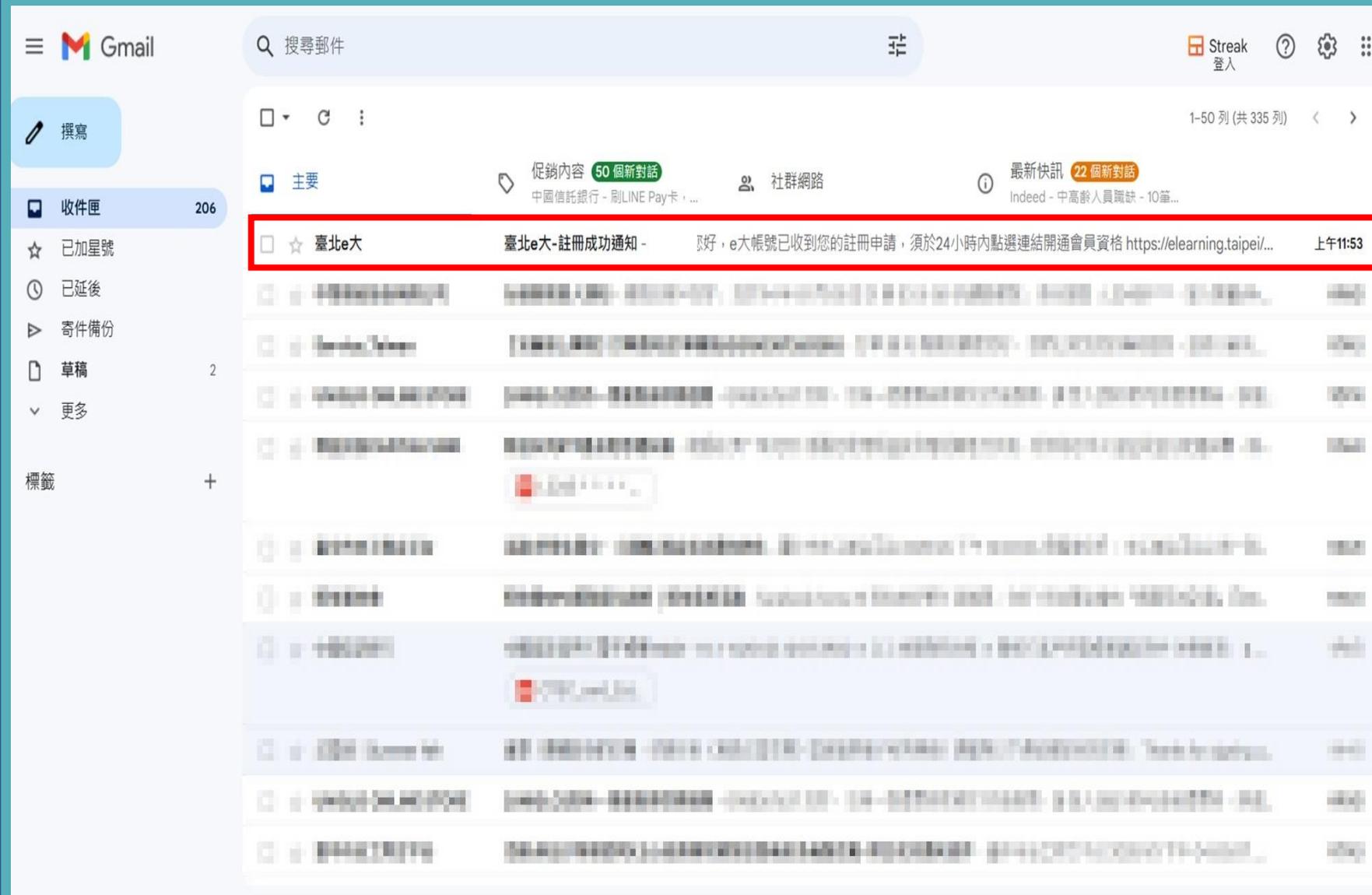
Step8 :

- 1.請依照系統註冊所需資料填寫
- 2.點選【註冊】

備註：

Email請填寫可收信的信箱，臺北e大會發送開通連結至註冊的信箱。





Step9 :

請於24小時內至註冊的信箱，
點選臺北e大開通連結

臺中志工 幸福傳遞中



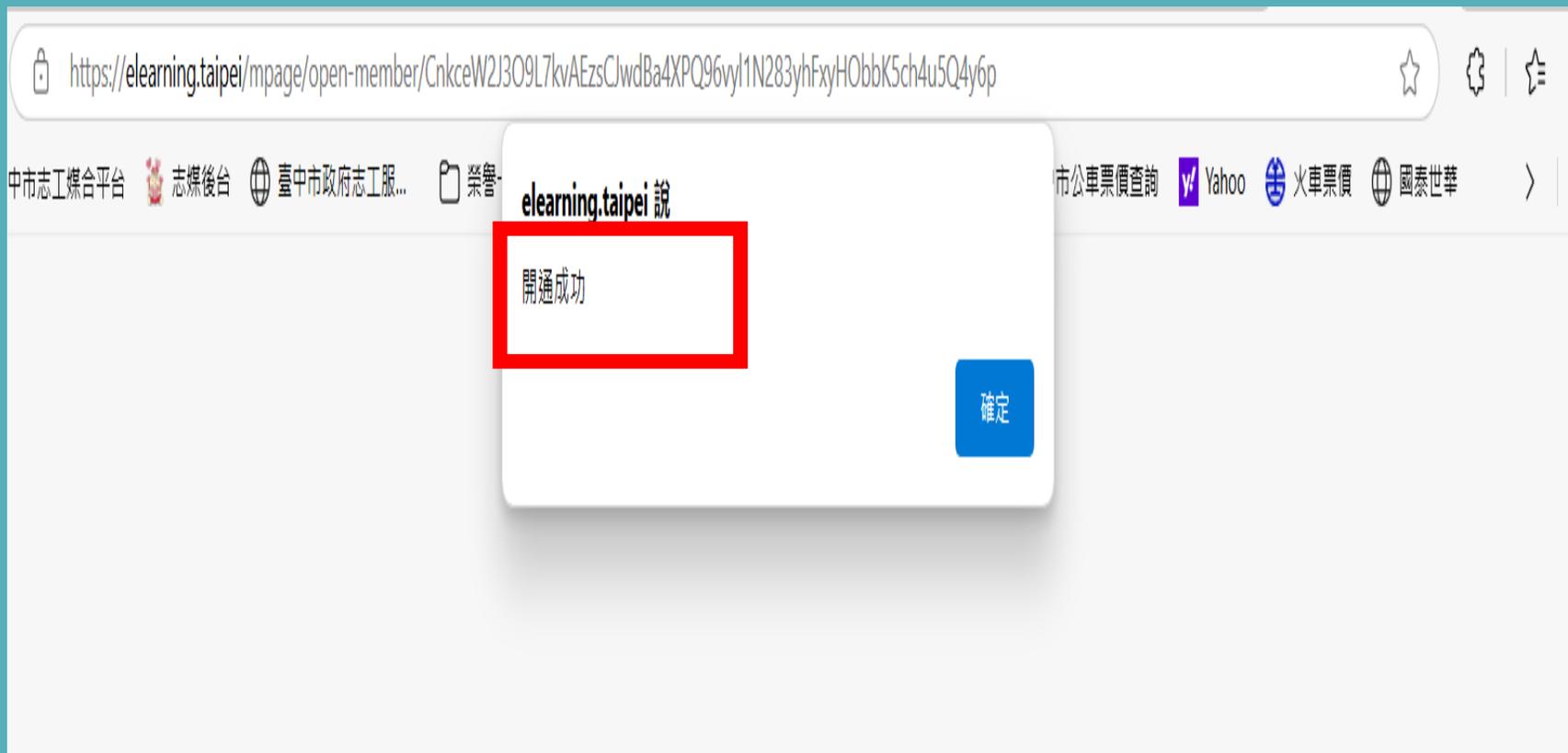


Step10 :

請點選開通連結



臺中志工 幸福傳遞中



Step11 :
點選進入連結後，網頁會跳出
【開通成功】通知

臺中志工 幸福傳遞中



新春佳節靈蛇祐 萬事如意福滿堂

課程名稱搜索

搜索

熱門關鍵字 #志工基礎 #2025雙北 #環境教育 #AI

★福蛇來送喜2025~ Ha



Step12 :

再次點選【登入/註冊】





吳樂樂

臺北e大新版本正式上線

臺北e大新版本歡迎大家使用

課程名稱搜索

搜索

熱門關鍵字 #志工基礎 #2025雙北 #環境教育 #AI

Happy New Year! 新春佳節靈蛇祐, 喜



< Prev Next >

Step13 :

若右上角出現您的姓名，代表
你已成功登入

臺中志工 幸福傳遞中





系統列表

我的課程

選課中心

合作推廣

新手上路/客服

一般民眾版

吳樂樂

分類列表

課程清單下載

前往分類列表

研討/活動報名

語言自費班期報名

臺北e大新版本正式

臺北e大新版本歡迎大家使用

課程名稱搜索

搜索

熱門關鍵字 # 志工基礎 # 2025雙北 # 環境教育 # AI

lew Year ! 新春佳節靈蛇祐, 萬事如意祐



< Prev Next >

Step14 :
點選選課中心的【分類列表】

臺中志工 幸福傳遞中



分類列表

[首頁](#) / [分類列表](#)

● 課程名稱 ①

● 認證時數

● 終身代碼 (終身學習類別代碼表) ②

● 測驗條件 有 無

● 有無字幕 有 無

行動版

頁數 1 ▾

悠遊生活

臺北生活so easy · 新住民找工作好easy

衛生醫療

溝通

- 大聲通報 Call out
- 回覆確認 Check back
- 系統性交班 ISAR

衛生醫療

團隊合作

高風險的作業環境

多元的救護人員

Step15 :
1.於課程名稱輸入【高齡志工】
2.點選送出【查詢】

臺中志工 幸福傳遞中





志願服務

社會福利類志工特殊訓練(高齡 志工版)-衛生福利部提供

認證時數6小時

社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)- 衛生福利部提供

採影音串流格式製作，邀集志願服務專家學者
及高齡志工共同錄製，並邀集伊甸及老五老...

直接報名

放入選課口袋



志願服務

志願服務基礎訓練(高齡志工版) -衛生福利部提供

認證時數6小時

志工基礎訓練(高齡志工版)-衛生福利部 提供

採影音串流格式製作，邀集志願服務專家學者
及高齡志工共同錄製，並從高齡者日常生活...

直接報名

放入選課口袋

Step16：
找到需要受訓的課程，點
選【直接報名】

備註：
社會福利類特殊訓練亦可在
臺北e大完成6小時的
訓練。



專區[實體班期專區](#)[公務人員學習時數查詢
\(公務人員終身學習
入口網\)](#)[舊平台數位課程繳費
紀錄](#)[混成學習公告](#)[e等公務園+學習平臺](#)**主選單**[我的課程](#)[個人資料](#)**課程名稱:****社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供****課程簡介:**

採影音串流格式製作，邀集志願服務專家學者及高齡志工共同錄製，並邀集伊甸及老五老基金會等以身障、老人為服務人口群之運用單位業務進行志工業務簡介，並於片尾安排高齡志工提問，幫助提問者可以透過問答檢視課程學習，並同步搭配講師教材，內容詳實容易吸收。

終身學習入口網類別(類別代碼):

自我成長及其他人文素養-社會(173)

課程目標:

本課程為針對高齡者身心特性所及結合社會福利類志工所需知識設計之社會福利類特殊訓練，內容包含社會福利概述、社會資源與志願服務、運用單位業務簡介及工作內容說明、綜合討論。透過結合高齡志工參與課程，與講師一問一答，更真實呈現高齡者擔任社會福利類志工可能需具備的知能，進一步講解可能遇到的議題及回應、處理機制。

課程大綱:

- 1.社會福利概述
- 2.社會資源與志願服務
- 3.運用單位業務簡介及工作內容說明
- 4.綜合討論

其他注意事項:**講師:**

- 1.社會福利概述/李孟芬
- 2.社會資源與志願服務/李秀娟
- 3.運用單位業務簡介及工作內容說明/林怡君、王淑芬
- 4.綜合討論/李孟芬、李秀娟

學習認證資訊:

上課期間內，上課時數滿180分鐘，測驗分數達70分以上，核發學習時數認證6小時。

備註:

本課程為社會福利類志工特殊訓練，適用於所有年齡層學員。

部分內容由高齡志工來進行經驗分享及問答。

[報名課程](#)

Step17：
進入課程頁面後，請點
選【報名課程】。



臺中志工 幸福傳遞中



系統列表

我的課程

選課中心

合作推廣

新手上路/客服

吳樂樂

專區



實體班期專區

公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)

舊平台數位課程繳費紀錄

混成學習公告

e等公務園+學習平臺

您的課程：

- 社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供

已報名成功

繼續選課

上課去

Step18 :
點選【上課去】



臺中志工 幸福傳遞中



課程推薦

目前該課程推薦人數

20

人

我推薦

退選

完成條件為：閱讀時間達180分鐘以上

測驗分數達70分以上

社會福利類志工特殊訓練(高齡
志工版)-衛生福利部提供

社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供

修課時間：0

認證時數：6

認證時數是否已上傳(終身學習)：否

SCORM 課程包

- 1、社福類特殊訓練-社會福利概述(2小時) ✎
- 2、社福類特殊訓練-社會資源與志願服務(1小時) ✎
- 3、社福類特殊訓練-運用單位業務簡介及工作內容說明含實習(2小時) ✎
- 4、社福類特殊訓練-綜合討論(1小時) ✎

測驗

正式測驗 ✎

問卷

課程滿意度問卷調查表 ✎

Step19：
依照課程包，依序點選
1-4的課程影片





隱藏 <<

離開時請點選此按鈕

課程滿意度問卷

客服中心

畫面截圖

開始觀看

開始觀看

課程影片

01社會福利的定義與分類

02社會福利概念及政策...

03社會福利政策重點

04社會福利服務體系

05案例分享-社區服務

06案例分享-長期照顧

07長照2.0

08高齡友善城市

問題與討論

q1身為志工為什麼要了...

q2該從事消極性的還是...

q3有這麼多社會福利為...

q4高齡志工參與對社會...

q5面對不是很需要卻還...

q6社區照顧關懷據點

q7長期照顧的問題該找...

q8面對超出能力範圍的...

補充資料

簡報

課綱

社會福利概述

實踐大學家庭研究與兒童發展學系專任助理教授

講座：李孟芬



Step20：
進入課程影片後，左側
為課程大綱，請逐一點
選課程進行觀看





離開時請點選此按鈕

課程滿意度問卷

客服中心

畫面截圖

開始觀看

開始觀看

課程影片

01社會福利的定義與分類

02社會福利概念及政策...

03社會福利政策重點

04社會福利服務體系

05案例分享-社區服務

06案例分享-長期照顧

07長照2.0

08高齡友善城市

問題與討論

q1身為志工為什麼要了...

q2該從事消極性的還是...

q3有這麼多社會福利為...

q4高齡志工參與對社會...

q5面對不是很需要卻還...

q6社區照顧關懷據點

q7長期照顧的問題該找...

q8面對超出能力範圍的...

補充資料

簡報

課綱

社會福利概述

實踐大學家庭研究與兒童發展學系專任助理教授

講座：李孟芬



Step21：
若中途需要離開頁面，
請務必點選【離開時請
點選此按鈕】，系統才
會儲存課程時數





課程推薦

目前該課程推薦人數

20 人

我推薦

退選

**完成條件為：閱讀時間達180分鐘以上
測驗分數達70分以上**

社會福利類志工特殊訓練(高齡
志工版)-衛生福利部提供

社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供

修課時間：0

認證時數：6

認證時數是否已上傳(終身學習)：否

SCORM 課程包

- 1、社福類特殊訓練-社會福利概述(2小時) ✎
- 2、社福類特殊訓練-社會資源與志願服務(1小時) ✎
- 3、社福類特殊訓練-運用單位業務簡介及工作內容說明含實習(2小時) ✎
- 4、社福類特殊訓練-綜合討論(1小時) ✎

測驗

正式測驗 ✎

課程滿意度問卷調查表 ✎

Step22 :

課程都觀看完成後，一定要填寫【正式測驗】及【課程滿意度問卷調查表】，才能列印【課程證明】





系統列表

我的課程

選課中心

合作推廣

新手上路/客服

吳樂樂

學習記錄

實體班期專區

課程推薦

目前該課程推薦人數

20

人

我推薦

完成條件為：閱讀時間達180分鐘以上

測驗分數達70分以上

社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供

社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供

修課時間：02:24:06

認證時數：6

認證時數是否已上傳(終身學習)：否

SCORM 課程包

- 1、社福類特殊訓練-社會福利概述(2小時)
- 2、社福類特殊訓練-社會資源與志願服務(1小時)
- 3、社福類特殊訓練-運用單位業務簡介及工作內容說明含實習(2小時)
- 4、社福類特殊訓練-綜合討論(1小時)

Step23 :

點選【我的課程】，進入
【學習記錄】畫面

臺中志工 幸福傳遞中





系統列表

我的課程

選課中心

合作推廣

新手上路/客服

吳樂樂

e等公務園+學習平臺

主選單

我的課程

個人資料

時數核發專區

研習時數核發設定

語言自費班期專區

班期報名/班期取消

報名進度/繳費單下載/收據下載

年度

請選擇年度

顯示舊平台紀錄

顯示

精簡模式

完整模式

課程

全部

已完成

未完成

課程名稱

課程名稱

課程搜尋

更新我的課程

身分證不隱碼

列印證明

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選
社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供	開課中	2025-01-09	3時19分23秒	6	100	2025-01-09	已完成	已完成	<input checked="" type="checkbox"/>

已報名課程總時數:6小時 已完成課程總時數:6小時

已上傳認證時數總時數

行政院人事行政總處: 0小時

環境教育終身學習網: 0小時

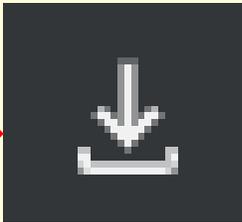
全國教師在職進修網: 0小時

Step24 :

1. **【勾選】** 欲列印的證明
2. 點選 **【列印證明】**



臺中志工 幸福傳遞中



Step25 :

點選下載按鈕  下載檔案



臺北e大訓練QA

Q1：志工基礎訓練在臺北E大有很多種，都可以上嗎？

A1：可以喔！以下的基礎訓練都是可以的喔

志願服務基礎訓練(高齡志工版)
-衛生福利部提供

認證時數 6 小時

志願服務
志工基礎訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供

採影音串流格式製作，邀集志願服務專家學者及高齡志工共

直接報名

放入選課口袋

青年志工新手村

認證時數 6 小時

志願服務
[志願服務]志願服務基礎訓練(青年版)-桃園市政府青年事務局提供

依據衛生福利部訂定志願服務法規定，為提昇志願服務工作

直接報名

放入選課口袋

志願服務法規之認識

認證時數 6 小時

志願服務
[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

介紹志工基礎教育訓練內容。

直接報名

放入選課口袋

臺中志工 幸福傳遞中



臺北e大訓練QA

Q 2：如果我有臺北 e 大註冊上的疑問，我可以詢問誰呢？

A 2：

- **有關e大登入相關問題，請洽客服專線：
(02)2932-0212分機341**
- **服務時間：週一至週五 8:30至12:00 ； 13:30至
17:30 (上班日)**

